

- **§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich der AGB**
- **§ 2 Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags**
- **§ 3 Preise und Versandkosten**
- **§ 4 Zahlung / Rückzahlung**
- **§ 5 Lieferung / Lieferverzug / Eigentumsvorbehalt**
- **§ 6 Gewährleistung / Haftung**
- **§ 7 Widerrufsrecht**
- **§ 8 Online-Streitbeilegung**
- **§ 9 Schlussbestimmungen**

### **§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich der AGB**

§ 1.1 Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Bestellungen im Onlineportal [www.wisper-laedchen.de](http://www.wisper-laedchen.de) über die Lieferung der dort angebotenen Waren, ausschließlich der zu dem Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

*§ 1.2 Vertragspartner für Bestellungen in diesem Online-Shop ist:*

*Wisper Lädchen*

*Inh. Monika Carrera*

*Telefon: +49 (0)157 51409177*

*E-Mail: [shoppen@wisper-laedchen.de](mailto:shoppen@wisper-laedchen.de)*

Gerichtsstand ist Koblenz

Steuernummer: 39/025/4107/3

Geschäftsführerin: Monika Carrera

1.3 Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

**§ 1.4 Das Liefergebiet** umfasst die Bundesrepublik Deutschland.

### **§ 2 Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags**

§ 2.1 Die Präsentation unseres Warensortiments auf dieser Webseite stellt kein rechtsgeschäftliches Verkaufsangebot dar.

§ 2.2 Mit der abgesendeten Bestellung durch Bestätigung der Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Besteller ein verbindliches Angebot an den Verkäufer auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellten Waren ab. Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass wir Ihre Bestellung – die Sie durch die Bestellbestätigung bezüglich des virtuellen Warenkorbhalts tätigen - durch unsere Auftragsbestätigung annehmen. Der Kaufvertrag über die bestellte Ware kommt erst mit der Auftragsbestätigung des Verkäufers zustande, die per E-Mail an den Besteller versendet wird.

§ 2.3 Die Annahme einer Bestellung steht unter der Bedingung, dass der Besteller das Bestellformular vollständig und richtig ausgefüllt und das 18. Lebensjahr bereits vollendet hat.

§ 2.4 Bestellungen werden nur zu haushaltsüblichen Mengen angenommen.

§ 2.5 Die Bestellung sowie die vom Besteller eingegebenen Bestelldaten werden, falls vom Kunden während des Bestellvorgangs so ausgewählt, im persönlichen Kundenkonto des Bestellers gespeichert. Über die Login-Daten, die der Besteller bei der erstmaligen Registrierung selbst bestimmt, hat der Besteller jederzeit Zugriff auf sein Kundenkonto.

Alternativ kann der Kunde "als Gast" bestellen und hat somit keinen Zugriff auf seine Bestelldaten.

### § 3 Preise und Versandkosten

§ 3.1 Alle auf der Webseite aufgeführten Preise sind Endpreise in Euro, die bei der Bestellung per Internet gelten und die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Mehrwertsteuer enthalten.

§3.2 Pro Bestellung zur Auslieferung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland wird eine je nach Art und Umfang angepasste Versandpauschale erhoben. Diese beinhaltet auch die Verpackung. Die aktuell errechnete Versandgebühr ist im Warenkorb deutlich gekennzeichnet.

NICHT BERECHNET wird diese Versandkostenpauschale beim ausschließlichen Erwerb von Wanderkarten und Büchern.

Einige Artikel werden direkt ab Hersteller versandt. Diese Artikel sind deutlich in den Artikel Details gekennzeichnet. Für diese Posten fallen gesonderte Versandgebühren an und werden auch so auf der Rechnung ausgewiesen.

### § 4 Zahlung

§ 4.1 Die Zahlung des Kaufpreises für die bestellte Ware erfolgt per

**PayPal** an [payment@wisper-laedchen.de](mailto:payment@wisper-laedchen.de)

oder per

**Vorkasse** an 1822direkt · IBAN DE64 5005 0201 1243 7623 80, Kontoinhaberin: Monika Carrera

### § 5 Lieferung / Lieferverzug / Eigentumsvorbehalt

§ 5.1 Der Versand erfolgt sobald die Ware vollständig bezahlt ist. Die Ware verlässt unser Haus nach Zahlungseingang, in der Regel jedoch innerhalb von 2 bis 3 Werktagen. Hier gibt es Ausnahmen, welche wir umgehend kommunizieren.

§ 5.2 Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Besteller unverzüglich informiert und eine eventuelle Vorauszahlung erstattet.

§ 5.3 Das Eigentum an den gelieferten Waren verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises beim Verkäufer. Der Besteller ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware vor dem Übergang des Eigentums zu verbrauchen, zu verpfänden, zur Sicherheit zu übereignen, zu verarbeiten oder umzugestalten.

### § 6 Gewährleistung / Haftung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für die Qualität und alle damit in Verbindung zu bringenden Schäden haften grundsätzlich die Erzeuger dieser Waren. Dies gilt insbesondere für Lebensmittel. Die Kosten für die Rücksendung der Ware trägt der Käufer.

Wir haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind und auch nicht für sonstige Vermögensschäden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht:

1. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen,
2. bei Personenschäden,
3. bei Schäden, die durch das Fehlen einer Beschaffenheit entstanden sind, die wir garantiert haben,
4. bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.

### § 7 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware, im Falle von Teillieferungen die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Wisper Lädchen**

**Inh. Monika Carrera**

**Im Wiesgarten 11**

**56357 Welterod**

**Telefon: +49 (0)157-51409177**

**E-Mail: [shoppen@wisper-laedchen.de](mailto:shoppen@wisper-laedchen.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren sowie Nahrungsmitteln, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind. Ebenfalls erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

**Widerrufsformular**

Der Widerruf Ihres Vertrages kann mündlich, telefonisch oder in Textform erfolgen. Wollen Sie den Widerruf in Textform ausüben, so hat der Gesetzgeber den nachfolgenden Formulartext empfohlen, welcher allerdings für Sie nicht verbindlich ist, so dass Sie Ihren Widerruf auch in anderer Form mit der entsprechenden Bestimmtheit der Widerrufsangabe vornehmen können.

AN:  
Wisper Lädchen  
Inh. Monika Carrera  
Telefon: +49 (0)157-51409177  
E-Mail: [shoppen@wisper-laedchen.de](mailto:shoppen@wisper-laedchen.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellnummer/Datum:.....

Name und Anzahl der Ware:.....

.....  
erhalten am (Datum)  
Name, Anschrift  
.....  
.....  
.....  
.....

Datum und Unterschrift (falls per Brief)

.....

**§ 8 Online-Streitbeilegung**

§7.1 Zur Klärung von Fragen, Beschwerden und Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen Sie uns unter der E-Mail Adresse [shoppen@wisperlaedchen.de](mailto:shoppen@wisperlaedchen.de). Wir werden Ihr Anliegen zeitnah bearbeiten.

§ 7.2 In Umsetzung der EU-Verordnung 524/2013 steht seit dem 15.02.2016 eine Internetplattform für Verbraucherschlichtung zur Verfügung. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur Klärung von Unstimmigkeiten zwischen Verbrauchern und Online-Händlern-/Dienstleistern. Sie erreichen diese Plattform unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**§ 9 Schlussbestimmungen**

§ 9.1 Für Bestellung und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung und Durchführung der Bestellung gegebenenfalls entstehen, gilt deutsches Recht.

§ 9.2 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des jeweiligen Kaufvertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

Welterod, 16. April 2021